

## Nos contrats de service en un clin d'œil

### Modules de services

Nr.	Modules de service	Coût	Brève description
<b>1a)</b>	<i>Maintenance</i>	Selon taille du parc	- Maintenance pièces et main-d'oeuvre
<b>1b)</b>	<i>Télé-maintenance</i>	50.-/mois-élément	- Intervention à distance
<b>1c)</b>	<i>Forfait Pro-actif</i>	80.-/mois-élément	- Monitoring actif d'éléments choisis - Contrôle sauvegardes
<b>1d)</b>	<i>Service de piquet</i>	Voir page 5	- Hotline et service technique nuit, week-end et jours fériés

### Abonnements garantie de délai d'intervention

Nr.	Abonnements de maintenance	Prix Abonnement mensuel	Hot-Line gratuite (lu au ven)	Interv. prochain jour ouvrable	Interv. dans les 4 heures	Interv. dans l'heure
<b>2a)</b>	<i>Bronze</i>	95.-	•	•		
<b>2b)</b>	<i>Or</i>	175.-	•		•	
<b>2c)</b>	<i>Platine</i>	420.-	•			•

### Remarques

- Préalablement à un engagement de maintenance, nous exécuterons un audit de votre parc informatique pour un montant forfaitaire de Fr. 200.- (+ déplacement) dans le but d'établir un dossier technique.
- Pour le module de télémaintenance, nous serons appelés à configurer un accès distant chez vous, si ce n'est pas déjà disponible.
- La télémaintenance sur certains éléments nécessite leur enclenchement et un accès garanti.
- Notre grille tarifaire standard ainsi que nos conditions générales de maintenance et de service font parties intégrantes de ce descriptif.

Service technique :  
 Tél.: 0900 57 60 07 (3.-/min)  
 lu-ve 9h-12h30/13h30-17h

Tél.: +41(0)21-623 77 90  
 lu+me+ve 9h-11h

support@protocol.ch

Protocol Aigle :  
 Av. de la Gare 7  
 CH - 1860 Aigle  
 Tél.: +41(0)24-466 76 26  
 Fax: +41(0)24-466 76 28

Protocol USA :  
 3851-C Charter Park Drive  
 USA - San Jose, CA 95136  
 Tél.: +1(408)448-20 07  
 Fax: +1(408)448-37 00