

Tarifs horaires

<u>Sauf conditions spéciales</u>	Fr./heure
Intervention sur site standard	Fr. 180.-
Intervention sur site pour configuration réseau et serveurs	Fr. 240.-
Travaux en atelier	Fr. 140.-
Temps de déplacement hors région lausannoise (+ CHF 1.-- par km)	Fr. 90.-
Déplacement région lausannoise (forfait)	Fr. 50.-
Travaux administratifs	Fr. 90.-

<u>Avec paiement anticipé</u>	Pour l'achat d'un abonnement de Fr. :			
	a) 5'000.-	b) 10'000.-	c) 20'000.-	d) 30'000.-
Prestations	vous bénéficiez des tarifs horaires suivants :			
Intervention sur site	160.-	140.-	130.-	120.-
Réseau et configuration réseau	210.-	190.-	175.-	160.-
Travaux en atelier	120.-	110.-	100.-	90.-
Temps de déplacement hors région lausannoise (+ 1.- par km)	80.-	70.-	65.-	60.-
Déplacement région lausannoise	50.-	50.-	50.-	50.-
Travaux administratifs	80.-	70.-	65.-	60.-

Conditions pour abonnement avec paiement anticipé:

- L'abonnement choisi est **payable d'avance**.
- Aucune intervention aux tarifs ci-dessus ne sera effectuée avant règlement.
- Après émission de l'abonnement, chaque intervention fait l'objet d'un décompte avec solde.
- Le solde de la somme avancée reste **propriété du client** jusqu'à son utilisation ; il peut être remboursé sur demande de ce dernier.
- L'utilisation de l'abonnement n'est pas limitée dans le temps

Majoration des tarifs pour interventions nuit, week-end, jours fériés:

En semaine de 6h à 8h et de 18h à 22h	+ 20%
Samedi	+ 50%
Dimanche, jours fériés et nuit (de 22h à 6h)	+ 100%

Service technique :
 Tél.: 0900 57 60 07 (3.-/min)
 lu-ve 9h-12h30/13h30-17h

Tél.: +41(0)21-623 77 90
 lu+me+ve 9h-11h
 support@protocol.ch

Protocol Aigle :
 Av. de la Gare 7
 CH - 1860 Aigle
 Tél.: +41(0)24-466 76 26
 Fax: +41(0)24-466 76 28

Protocol USA :
 3851-C Charter Park Drive
 USA - San Jose, CA 95136
 Tél.: +1(408)448-20 07
 Fax: +1(408)448-37 00